

## ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ ЗА ИНФОРМАЦИОННЫЙ КУРС “ЗДОРОВОЕ КЕТО”

1. Заявку на возврат средств, оплаченных за информационный курс “ЗДОРОВОЕ КЕТО”, возможно в течение (14 календарных дней) с момента оплаты. Если с момента покупки прошло более 14 дней, то заявки на возврат средств не принимаются и средства не могут быть возвращены.

2. Чтобы отказаться от обучающего курса и вернуть средства, Покупатель обязан обратиться в службу поддержки сайта <https://drberg.instasale.store/> по адресу электронной почты [info@instasale.store](mailto:info@instasale.store)

Форма подачи заявки:

- указать тему письма "Возврат средств за информационный курс “ЗДОРОВОЕ КЕТО”"
- обязательное указание причины отказа от обучающего курса

3. При подачи заявки на возврат средств, Покупатель автоматически соглашается с тем, что с него будет удержана комиссия. Комиссия удерживается путем возврата меньшей суммы, чем сумма, которая была уплачена за обучающий курс

3.1. Максимальная комиссия за возврат средств может достигать 15% в зависимости от способа, которым оплачивал Покупатель. Процент комиссии при возврате

определяется процентом налоговых сборов и процентами за принятие средств платежными системами, которые ложатся на Администрацию сайта в момент принятия средств.

3.2. Срок рассмотрения заявки и возврата средств - до 15 рабочих дней с момента получения заявки на возврат.

4. Ответ о решении в отношении заявки на возврат средств производится в форме ответа на электронное письмо, которым Покупатель оформил заявку.

5. При ошибочной транзакции осуществляется возврат денежных средств.

6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю. К ним относятся: стихийные бедствия (пожар, наводнения, землетрясения, ураган), эпидемии, военные действия, введение чрезвычайного положения, забастовки, изменения в действующем законодательстве, а также акты и действия государственных органов и любые другие обстоятельства, вне разумного контроля Сторон, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте.